

Les formations BTS pour entreprises sont unanimement appréciées pour leur qualité et leurs résultats rapides et tangibles.

Qu'il s'agisse de formations intensives ou extensives, BTS vous propose la formule la plus rentable pour votre investissement en alliant le plaisir et la convivialité des cours en présentiels et les technologies nouvelles. Vos collaborateurs parviendront rapidement à exprimer leur potentiel dans la langue de vos clients ou de vos fournisseurs. Votre entreprise compensera très vite les dépenses liées aux ressources internes ne possédant pas les compétences linguistiques suffisantes. Chez BTS, il y en a pour tous les goûts. Les programmes de formation sont personnalisés en fonction de vos besoins, adaptés à vos structures et vos objectifs, au niveau des apprenants, et de vos budgets: cours en petits groupes, cours particuliers, "incentives", sessions intensives temporaires, formations résidentielles, etc. Les formations sont modulables et s'adaptent aux contraintes horaires spécifiques de votre entreprise.

Toutes nos formations sont orientées vers la qualité et le résultat rapide: formateurs qualifiés et expérimentés, groupes interactifs, et reporting disponible en ligne sur notre portail.

Grâce au dispositif des chèques-formation, la plupart de ces formations sont GRATUITES (entièrement remboursées).

Toutes les compétences sont abordées:

- Communiquer efficacement
- Téléphoner (prendre un appel, transférer, renseigner, négocier)
- Traiter les plaintes
- Accueillir
- Négocier
- Vendre
- Utiliser le mot juste
- Faire des présentations
- Défendre un point de vue
- Comprendre une intervention - résumer
- Rédiger un rapport
- ...

Nos formations comportent également de nombreuses activités intégrées qui visent à exploiter les connaissances linguistiques dans des situations liées à la vie de l'entreprise, notamment:

- Gérer son temps
- Organiser des événements (exemple: journée "portes ouvertes")
- Organisation du secrétariat
- Gestion d'un projet simple
- Suivi de clientèle
- ...